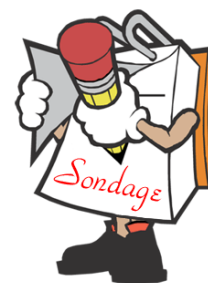


# Compilation des réponses



## Sondage Service de garde en milieu scolaire

Programme d'activités	Très satisfaisant	Satisfaisant	À améliorer	Sans réponse
Les activités offertes répondent aux intérêts des enfants.	20/38%	21/40%	6 /12%	4 (51)
La grille horaire prévoit chaque jour des activités variées et adaptées aux enfants.	14/27%	24/46%	3 / 6%	9 (50)
L'organisation des journées pédagogiques répond aux besoins des parents.	19/37%	22/42%	1 / 2%	11 (53)
L'organisation des journées pédagogiques répond aux besoins des enfants.	20/38%	17/33%	2 / 3%	11 (50)
<b>Suggestions et commentaires :</b> _____ _____				



Relations entre le personnel et les enfants	Très satisfaisant	Satisfaisant	À améliorer	Sans réponse
Le personnel de garde assure la sécurité et le bien-être des enfants.	22/42%	23/44%	5 /11%	2 (52)
La relation entre le personnel de garde et les enfants est harmonieuse.	27/52%	15/29%	7 /13%	2 (51)
Les membres du personnel sont justes et respectueux envers les enfants (ton de voix, vocabulaire utilisé, ...).	26/50%	15/29%	8 /15%	3 (52)
Les enfants se sentent à l'aise et sont détendus.	23/44%	16/32%	8 /15%	3 (50)
Le service de garde favorise l'intégration de tous les enfants.	23/44%	18/34%	4 / 7%	4 (49)
<b>Suggestions et commentaires :</b> _____ _____				



Relations entre le personnel et les parents	Très satisfaisant	Satisfaisant	À améliorer	Sans réponse
Les relations entre vous et le personnel du service de garde sont harmonieuses.	27/52%	20/38%	2 /4%	2 (51)
Les parents sont bien informés du fonctionnement du service de garde (rencontre annuelle d'information, règles internes, tableau d'affichage, mémos, ...)	19/37%	26/50%	6 /12%	1 (52)
Le service de garde tient compte des suggestions et des commentaires reçus	17/36%	16/ 32%	5 /10%	13(51)
<b>Suggestions et commentaires :</b> _____ _____				



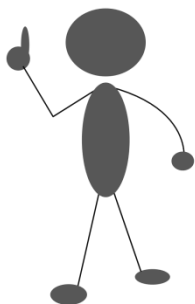
Environnement et sécurité	Très satisfaisant	Satisfaisant	À améliorer	Sans réponse
Le milieu de garde est chaleureux et stimulant.	18/36%	25/50%	6 /12%	1 (50)
Le milieu de garde est sécuritaire et adapté.	22/44%	25/50%	1 / 2%	2 (50)
Les règles de vie sont claires, connues et appliquées.	21/42%	25/50%	1 / 2%	3 (50)
Le service de garde met à la disposition des enfants du matériel et des jeux pertinents à chaque groupe d'âges.	24/48%	17/34%	5 /10%	4 (51)
Les locaux du service de garde sont propres et attrayants pour les enfants.	15/47%	14/44%	3 /6%	0 (37)
<b>Suggestions et commentaires :</b> _____ _____				

### **Quels sont les points forts du service de garde ?**



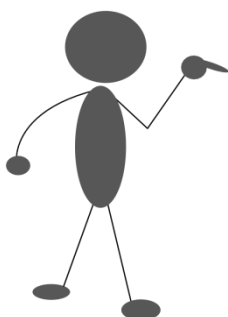
- Accueil chaleureux ++++++
- Personnel attentif, courtois ++++++
- Sentiment que nos enfants sont en sécurité +++++
- Les informations sont transmises aux parents +++++
- Activités variées ++++++
- Belle complicité entre les enfants et les éducatrices
- Respect des enfants + Valorisation de leur estime de soi ++
- La technicienne ++

### **Quels sont les points à améliorer?**



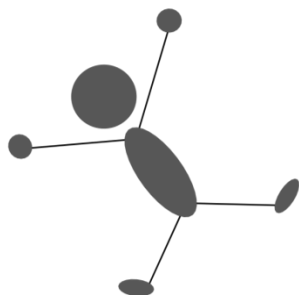
- + d'encadrement de surveillance pour les élèves tsa dans la cour +
- + D'informations sur les activités quotidiennes ++
- Formation du personnel par rapport aux enfants tsa +++
- Informer les enfants sur les particularités des différences chez certains enfants (ex : tsa)
- + de temps pour dîner pour les petits (mat – 1<sup>ère</sup> année) ++
- Locaux vétustes
- + de patience avec les enfants ++
- Ton de voix (+calme) +++++
- Avoir accès plus facilement à la programmation de la semaine +
- Ratio trop élevé avec des tsa ++
- Uniformiser les tarifs entre les écoles
- + de sorties culturelles
- Moins de temps de jeu libre
- + de surveillance dans les corridors lors des déplacements
- + de jeux extérieurs ou + d'activités au gymnase
- Améliorer l'écoute éducateur/enfant
- + de diversité dans les pédagogies
- Pédagogies trop couteuses

### **Quels sont les commentaires de votre enfant sur les activités vécues au service de garde?**



- Favoriser les jeux extérieurs ++
- Sortir plus dehors l'hiver +++
- Faire plus de bricolage +++
- Trop de bruit au dîner ++
- + de jeux de groupe
- C'est plate toujours les mêmes choses

### **Quels sont les activités que votre enfant a le plus aimées cette année (activités régulières du matin, du midi ou du soir, journées pédagogiques,...)?**



- Activités du soir, les légos +++++
- Sorties pédagogiques Cache à l'eau, Isaute, cabane à sucre, ++++++
- Bricolages +++++
- Activités sportives dirigées +++
- Soccer
- Fêtes spéciales Halloween, Noël +

### **Autres suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

- Envoyer par courriel la programmation des activités
- Faire chauffer les repas +++++